

РОЗ'ЯСНЕННЯ

щодо процедури складання іспиту на рівень володіння державною мовою для виконання службових обов'язків

Іспит призначений для осіб, яким потрібно підтверджувати рівень володіння державною мовою для виконання службових обов'язків (частина перша статті 9 Закону України «Про забезпечення функціонування державної мови»).

Важливо! Скласти іспит онлайн неможливо! Іспит проводиться тільки в уповноважених установах, які призначені рішенням Національної комісії зі стандартів державної мови (<https://moval.gov.ua/spivpratsia/upovnovazheni-ustanovi/perelik-centriv-ispituvannya>).

Загальний час для виконання завдань іспиту на визначення рівня володіння державною мовою для виконання службових обов'язків орієнтовно становитиме одну годину (60 хв).

Зразок іспитової роботи

Результати іспиту встановлюють **упродовж 15 календарних днів** від дати складення іспиту. Комісія ухвалює рішення про встановлення результатів іспиту на рівень володіння державною мовою, визначення рівня володіння державною мовою та видачу (відмову у видачі) державних сертифікатів, яке публікує на офіційному вебсайті Комісії.

Якщо результат іспиту був встановлений і рівень володіння державною мовою був визначений, громадянинові видають державний сертифікат встановленого зразка. Державний сертифікат видається в електронному вигляді та зберігається в Реєстрі державних сертифікатів. Претендент самостійно завантажує свій сертифікат зі сторінки Пошуку в Реєстрі державних сертифікатів.

Державний сертифікат діє безстроково!

Складення іспиту для виконання службових обов'язків для громадян України є безоплатним.

Як правильно зареєструватися на іспит?

Обов'язково перегляньте сторінку з [правилами реєстрації](#).

Із запропонованого переліку необхідно обрати одну з уповноважених установ, що НЕ МАЄ позначки «ДЛЯ НАБУТТЯ ГРОМАДЯНСТВА».

Реєструйтеся на іспит відповідально! Якщо після реєстрації на іспит Ви зрозуміли, що не зможете з якихось обставин з'явитися у визначений день та час, повідомте про це адміністраторам Іспитової системи.

Коли можна повторно скласти іспит?

З метою отримання державного сертифіката вперше або підвищення підтвердженого рівня володіння державною мовою особа може повторно скласти іспит на рівень володіння державною мовою необмежену кількість разів, але не частіше **одного разу на чотири місяці!**

Якщо претендент подав офіційну скаргу на результати іспиту, і його прізвище є в рішенні Національної комісії зі стандартів державної мови про відмову у видачі державного сертифіката або про розгляд/задоволення скарг, у якому зазначено: "... допустити до (повторного) складання іспиту на рівень володіння державною мовою...", то претендент має право достроково:

- 1) повторно зареєструватися на іспит ;
- 2) прийти у місце складання іспиту (уповноважена установа) у день і час, обраний при реєстрації;
- 3) звернутися до інструктора (інструктор та відповідальна особа Комісії здійснюють перевірку даних та допускають претендента до складання іспиту);
- 4) скласти іспит.

Куди звернутися, якщо виникли технічні проблеми?

З технічних питань, що виникли при користуванні Іспитовою системою, потрібно звернутися до служби технічної підтримки Комісії, надіславши запит на електронну адресу support@moval.gov.ua.

Пам'ятка для претендента

ВАЖЛИВО! Претендент має право відмовитися від виконання завдань іспиту в будь-який момент. Для цього потрібно виконати певні дії.

Під час складання іспиту необхідно дотримуватися правил поведінки під час сигналу «Повітряна тривога»

Як поводити себе під час повітряної тривоги?

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ІСПИТ

Після дозволу інструктора розпочати іспит перейдіть за покликанням: <https://exam.moval.gov.ua>. Натисніть кнопку «**Авторизуватися через id.gov.ua**». Використовуйте лише свій електронний ключ. Якщо персональні дані у Вашому електронному кабінеті не збігаються з актуальними даними, покличете інструктора.

Загальний час для виконання завдань іспиту на визначення рівня володіння державною мовою для виконання службових обов'язків орієнтовно становитиме одну годину (60 хв).

Іспит має три частини – тестову, письмову та усну:

1) **тестова частина** містить 30 тестових завдань. Час виконання – до 30 хвилин;

2) **завдання відкритого типу** – написання тексту на визначену тему. Час виконання – до 20 хвилин;

3) усна частина (монолог) – завдання відкритого типу, де Ваш монолог буде записано на відео. Час виконання – до 10 хвилин. У разі неможливості виголосити монолог Ви можете виконати усну частину іспиту в письмовій формі із наданням додаткового часу (не більше 30 хвилин).

Увесь іспит технічно складається з трьох частин – так званих «обмежених у часі іспитів». Кожну частину Ви будете починати з натискання покликання **«Розпочати обмежене за часом завдання»** і завершувати натисканням кнопки **«Завершити завдання»**, а тоді кнопки **«Так, завершити завдання»**. Отже, Ви будете виконувати цю дію ТРИЧІ.

У процесі виконання завдань кожної частини іспиту вгорі праворуч Ви будете бачити час, що залишився до кінця роботи саме цієї частини іспиту. Коли час спливе, система автоматично завершить тестову (й інші частини іспиту) частину на тому місці, де Ви зупинилися!

Виконання тестової частини іспиту

Після виконання кожного тестового завдання **ОБОВ’ЯЗКОВО** натискайте кнопку **«Зберегти відповідь»**. Ви побачите повідомлення, що система отримала Вашу відповідь (напис **«Відповідь надіслана»**). Під час виконання завдань можна змінювати відповіді й надсилати їх повторно.

Якщо Ви не зберегли відповідь на якесь із завдань тестової частини, то при натисканні кнопки **«Завершити завдання»** система нагадає Вам в окремому віконці про ці незавершені завдання та запропонує повернутися до їх виконання. В інакшому разі ці завдання матимуть статус **НЕ ВИКОНАНО ПРЕТЕНДЕНТОМ** та не будуть зараховані. Такі самі нагадування будуть і в інших частинах іспиту.

Виконання завдання відкритого типу

УВАГА! Розпочинати виконання завдання можна від початку увімкнення запису тексту.

Завдання вважають виконаним, якщо обсяг створеного Вами тексту становитиме 100–150 слів.

Важливо! Для виконання завдання відкритого типу рекомендуємо діяти за таким алгоритмом:

- двічі прослухати запис тексту (під час прослуховування можна робити нотатки за змістом почутого);
- записати у спеціальному полі іспитової роботи власний текст на підставі почутого.

Іспитова система не передбачає можливості зупиняти текст, повертатися до нього кілька разів, збільшувати / зменшувати паузу між прослуховуванням.

Час, відведений для прослуховування, є частиною загального часу для виконання завдання відкритого типу письмової частини (20 хвилин).

Під час виконання цього завдання можна робити нотатки як в полі для написання тексту (на моніторі), так і на чистому аркуші паперу.

Виконання усної частини (монолог)

Виконуючи останню частину іспиту, Ви маєте зробити відеозапис свого монологу.

Із запропонованих тем оберіть ОДНУ й висловіть своє бачення та обґрунтуйте позицію. Обсяг висловлювання має становити 15–20 речень. Важливо завершити запис, доки не сплинуть відведені 10 хв на цю частину.

УВАГА! Перевірте, будь ласка, чи відтворюється записаний відеофайл.

Після виконання цієї частини роботи, зафіксуйте завершення роботи фразою **«Виконання усної частини завершено»** і поставте власноручний підпис. Інструктор також ставить власноручний підпис із фіксацією часу початку іспиту та його завершення і надсилає цю частину Вашої роботи засобами поштового зв'язку на адресу Національної комісії зі стандартів державної мови.

Якщо Вам необхідна допомога у вирішенні питань, які не стосуються змісту тесту, піднесіть руку. До вас підійде інструктор.

УВАГА! Під час виконання усної частини іспиту (монолог) Ви повинні:

- сидіти так, щоб упродовж усього часу мовлення було повністю видно Ваше обличчя;
- дивитися в камеру мінімум 90% від загального часу мовлення;
- не читати, а виголошувати монолог;
- дотримуватися правила конфіденційності: не розголошувати власне ім'я, прізвище, місце роботи чи іншу персональну інформацію.

Якщо в екзаменаторів будуть підстави вважати, що Ви читаєте заздалегідь заготовлений текст або не виконали вищевказаних вимог, таку відповідь вони оцінять «негативно», виставляючи за всіма критеріями «0».

Ви маєте право на:

- створення умов доступності для складення іспиту;
- неупереджене ставлення до себе;
- оскарження результату іспиту відповідно до встановленого порядку;
- звернення до Національної комісії зі стандартів державної мови з повідомленням про наявність реального чи потенційного конфлікту інтересів.

Вам заборонено:

- спілкуватися в будь-якій формі під час виконання завдань з іншими претендентами або третіми особами;
- списувати відповіді;
- використовувати засоби зв'язку, пристрої для зчитування, оброблення, збереження та відтворення інформації, що не передбачені процедурою проведення іспиту; також окремі елементи, які можуть бути складовими частинами відповідних технічних засобів чи пристроїв,
- робити помітки, що можуть ідентифікувати особу;
- мати небезпечні предмети та/або речовини, що становлять загрозу для життя та здоров'я люди;
- протягом часу, відведеного для виконання тесту, заважати іншим учасникам виконувати роботу;

- псувати майно уповноваженої установи чи осіб, які перебувають в іспитовій аудиторії.

Пам'ятайте, що в разі невиконання вказаних вище вимог Ви будете позбавлені права продовжувати виконання іспиту.

Звертаємо увагу, що в іспитових аудиторіях та інших приміщеннях уповноважених установ Національна комісія зі стандартів державної мови може здійснювати контроль (відеоконтроль) за дотриманням правил іспитування.

В іспитових аудиторіях заборонено використовувати засоби мобільного зв'язку!

Успіхів!